



SIGULDAS NOVADA
TŪRISMA KONSULTATĪVĀS PADOMES SĒDE

2014. gada 6.oktobrī

Siguldā

Nr.3/2014

PROTOKOLS

Sēdes sākums plkst. 16.10

Sēdi vada: Uģis Mitrevics, Siguldas novada Domes priekšsēdētājs

Sēdi protokolē: Dana Spulle, Siguldas novada Tūrisma informācijas centra vadītāja

Sēdē piedalās:

1. Siguldas novada Domes priekšsēdētājs Uģis Mitrevics;
2. Siguldas novada Domes priekšsēdētāja vietnieks Jānis Zilvers;
3. SIA „J.D.&Co” valdes loceklis Juris Dudko;
4. SIA „J.D.&Co” direktora vietniece Anita Isajeva;
5. SIA „Rīgas rajona slimnīca” valdes loceklis Valdis Siļķe;
6. SIA „Impresso” tehniskais direktors Rūdolfs Būda;
7. Dabas aizsardzības pārvaldes Vidzemes reģionālās administrācijas direktora vietnieks Mārtiņš Zīverts;
8. SIA „Brūveru īpašumi” valdes priekšsēdētājs Uldis Dvinskis;
9. Viesu nama „Līvkalni” pārstāve Ilze Vilciņa;
10. Viesu nama „Līvkalni” pārstāvis Dzintars Vilciņš;
11. Atpūtas kompleksa „Kaķītis” vadītāja Gunita Rone;
12. SIA „Baltu Rotas” pārstāve Ieva Straupe-Lūse;
13. Patērētāju tiesību aizsardzības centra Tehniskās un metroloģiskās uzraudzības daļas vadītājas vietniece Inese Vēliņa;
14. Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patēriņa preču uzraudzības daļas vadītāja vietniece Agrita Birzule;
15. SIA Booking.com Latvija Vidzemes un Latgales reģionu kontu menedžere Antra Kaša;
16. P/A „Siguldas Attīstības aģentūra” Uzņēmējdarbības centra vadītāja Ina Stupele;
17. P/A „Siguldas Attīstības aģentūra” direktore Laura Konstante;
18. P/A „Siguldas Attīstības aģentūra” Siguldas novada TIC vadītāja Dana Spulle.

Darba kārtība:

1. Ar tūrisma saistītās aktualitātes Siguldas novadā.
2. Siguldas novada attīstība tiešsaistes naktsmītņu rezervēšanas sistēmā „Booking.com” 2013. / 2014”.
3. Patērētāju tiesības tūrismā.
4. Diskusija: Ierosinājumi nākamajiem tematiem Konsultatīvās padomes sēdēm.

U.Mitrevis ierosina mainīt sēdes dienaskārtību, kā pirmo apskatot dienaskārtības jautājumu Nr.3, kā trešo – jautājumu Nr.1.

1. punkts. Patērētāju tiesības tūrismā.

Ziņo: Patērētāju tiesību aizsardzības centra Tehniskās un metroloģiskās uzraudzības daļas vadītājas vietniece Inese Vēliņa un Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patēriņa preču uzraudzības daļas vadītāja vietniece Agrita Birzule.

I.Vēliņa informē, ka Latvijā ir identificēti 16 bīstamo iekārtu veidi, kas pakļauti obligātajai tehniskajai uzraudzībai, ko nosaka un regulē likums *Par bīstamo iekārtu tehnisko uzraudzību*. Tūrismā tiek lietotas divu veidu iekārtas, kuru lietošanu un tehnisko uzraudzību regulē MK noteikumi:

1. Trošu ceļu iekārtas (tostarp trošu gaisa piekarceļi un slēpotāju pacēlāji un vilcēji) – regulē 2007.gada 14.augusta MK noteikumi Nr.555 *Trošu ceļu iekārtu tehniskās uzraudzības kārtība*.

2. Publisko atrakciju iekārtas – regulē 2010.gada 16.februāra MK noteikumi Nr.136 *Publisko atrakciju iekārtu drošības prasības un tehniskās uzraudzības kārtība*.

Bīstamo iekārtu reģistrā Latvijā reģistrēti 40-50 tūkstoši bīstamo iekārtu. Katrai bīstamajai iekārtai tiek veikta uzraudzība, regulāras tehniskās pārbaudes un ārpuskārtas tehniskās pārbaudes, ko veic inspicēšanas institūcija. PTAC veic bīstamo iekārtu avāriju izmeklēšanu.

Analizējot gaisa trošu ceļa avāriju šī gada 6.septembrī, I.Vēliņa norāda, ka bīstamās iekārtas valdītājam avārijas situācijā ir obligāts pienākums ziņot par to PTAC (Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 90.pants: Bīstamo iekārtu, energoapgādes iekārtu tehnisko uzraudzību regulējošo normatīvo aktu un normatīvtehnisko dokumentu pārkāpšana), šajā gadījumā valdītāja reakciju uz situāciju nav bijusi adekvāta. Ikvienas bīstamās iekārtas valdītājam ir jāīsteno pamata pienākumi: 1) tehniskā atbildība – uzturēšana, pārbaudes, 2) dokumentācijas uzturēšana (iekārtas ekspluatācijas apraksts, informācija par apkopēm un remontu), 3) darbinieku instruēšana (instrukcija, kā rīkoties paredzamās un neparedzamās ārkārtas situācijās).

Negadījums Aerodium šī gada 18.septembrī nav PTAC kompetencē, jo netiek kvalificēts kā bīstamās iekārtas avārija. Šī gadījuma izmeklēšana ir Valsts policijas un Valsts darba inspekcijas kompetence.

Analizējot negadījumu Olimpiskajā centrā „Sigulda” 2012.gada februārī, I.Vēliņa norāda, ka PTAC izmeklēšana sāka pēc klienta iesniegtās sūdzības. Atbildība tika prasīta gan no valdītāja, gan inspicējošās institūcijas, kuras kompetencē bija pieprasīt bīstamās iekārtas drošas ekspluatācijas nodrošināšanu. Saskaņā ar pastāvošo likumdošanu, šobrīd atbildība par bīstamās iekārtas riska analīzi ir tikai un vienīgi iekārtas valdītājam.

A.Birzule informē, ka otrs likums, kas nosaka patērētāju tiesības tūrismā, ir *Preču un pakalpojumu drošuma likums*. Jebkura pakalpojuma sniedzējs/valdītājs ir pilnībā atbildīgs par pakalpojuma drošību. Klienta līgums vai rakstiska piekrišana uzņemties atbildību par savu veselību un dzīvību, piedaloties kādā atrakcijā, juridiski neatbrīvo no atbildības pakalpojuma sniedzēju/ valdītāju. A.Birzule kā labo piemēru min PTAC sadarbību ar Latvijas Slēpošanas

savienību, kopīgi izstrādājot *PTAC Vadlīnijas slēpošanas trašu drošumam*, apstiprinātas 2012.gada 20.decembrī, pieejamas interneta vietnē www.ptac.gov.lv.

2. punkts. Siguldas novada attīstība tiešsaistes naktsmītņu rezervēšanas sistēmā „Booking.com” 2013. / 2014”.

Ziņo: SIA Booking.com Latvija Vidzemes un Latgales reģionu kontu menedžere Antra Kaša.

A.Kaša informē, ka tiešsaistes naktsmītņu rezervēšanas sistēmā „Booking.com” Latvijā reģistrētas 1150 dažāda veida naktsmītnes (viesnīcas, viesu nami, apartamenti). Siguldas novadā reģistrētas 30 naktsmītnes (to skaitā 2 apartamenti), pārdoto istabnakšu skaits šogad (laika posmā no gada sākuma līdz šim brīdim) palielinājies par 31.57%, salīdzinot ar pagājušo gadu. Vislielākais pieaugums konstatēts aprīlī (par 65% vairāk nekā pērn) un septembrī (par 46% vairāk). Uzturēšanās ilgums Siguldā vidēji sasniedz 1.68 dienas. Arvien pieaug Siguldas kā galamērķa skatījumi.

Aplūkojot auditoriju, kas visbiežāk nakšņojumiem izvēlas Siguldu, 71% gadījumu tas ir gados jauns pāris, 9% grupas, 7% ģimenes ar vecākiem bērniem, 2% ģimenes ar maziem bērniem, 5% gados vecāks pāris, 6% individuāli tūristi.

Iemesli apmeklējumam un nakšņošanai Siguldā: 39% ziemas sporta veidi, 26% kultūras pasākumi, 21% daba, 14 % citi iemesli.

A.Kaša norāda, ka Sigulda ar 30 reģistrētām naktsmītnēm rezervējumu skaita ziņā līdzvērtīgi konkurē ar Rīgu (reģistrētas 300 naktsmītnes) un Ventspili (70 naktsmītnes), taču pieprasījums pēc naktsmītnēm Siguldā arvien pieaug.

3. punkts. Ar tūrismu saistītās aktualitātes Siguldas novadā.

Ziņo: P/A „Siguldas Attīstības aģentūra” direktore Laura Konstante.

L.Konstante informē par aktualitātēm Siguldas novadā:

- 1.Uzsākta detālplānojuma izstrāde 2 teritorijām – labiekārtojuma koncepcija Svētku laukumam un Tautas parkam ar plānu izveidot golfa laukumu pilsētvidē.
2. Tuvojoties valsts svētkiem, Siguldā tiks uzstādīts liela izmēra Latvijas karogs. Vietas izvēli noteiks iedzīvotāju balsojums – Bobsleja un kamaniņu trase „Sigulda”, Siguldas Jaunā pils vai skvērs pie Siguldas novada Kultūras centra.
3. 2014.gada 1.oktobra Domes sēdē apstiprināta Siguldas novada pašvaldības aģentūras „Siguldas Attīstības aģentūra” Vidēja termiņa darbības stratēģija 2014.-2016.gadam.
4. Tiks uzlabots tehniskais risinājums siguldiešu ID kartēm. Nākamajā gadā plānots uzsākt lojalitātes programmu „Siguldas viesis”.
5. Siguldas apmeklētājiem tiek piedāvāta akcija „Rudens pastaigas”, dodot iespēju aktīvā veidā iepazīt 21 vēstures liecību.
6. Šī gada 27.-28.septembrī aizvadītas „2 Demo dienas” Siguldas pils kompleksā.
7. Notikusi tikšanās ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministru R.Naudiņu par dabas aizsardzības jautājumiem.
8. P/A „Siguldas Attīstības aģentūra” pārstāvēta 2 kontaktbiržās – „LIVE RIGA” partneru kontaktbiržā un tūrisma profesionāļu kontaktbiržā „Baltic Connecting”.
9. Siguldas novada TIC uzsācis akreditācijas procesu kvalitātes zīmes „Q-Latvia” saņemšanai.

4. punkts. Ierosinājumi nākamajiem tematiem Konsultatīvās padomes sēdēm.

SIA „J.D.&Co” valdes loceklis Juris Dudko norāda, ka Siguldas novada Domes saistošie noteikumi *Par reklāmas izvietojumu publiskās vietās Siguldas novada teritorijā* ir morāli

novocojuši un neatbilst reālās dzīves situācijai un nepieciešamībai. Lūdz informēt uzņēmējus par saistošo noteikumu izmaiņām.

L.Konstante informē, ka nākamajā gadā plānotas Siguldas novada uzņēmēju dienas, aktuāls ir jautājums, vai šāds pasākums ir nepieciešams un kāds būtu tā formāts.

SIA „Baltu Rotas” pārstāve Ieva Straupe-Lūse jautā par sastrēgumiem un stāvvietām Gaujas senielejā „zelta lapu” laikā – vai šo situāciju ir iespējams risināt.

U.Mitrevis norāda, ka šogad situācija ir pasliktinājusies, taču sola risināt jautājumu sadarbībā ar atbildīgajiem dienestiem.

J.Dudko jautā par Sporta kompleksa attīstību.

U.Mitrevis informē, ka no 7 iesniegtajiem metiem ir izveidots 1 mets un tuvākajā laikā tiks izsludināts iepirkums projektēšanai un būvniecībai.

Lēmums Nr. 1. Pieprasīt informāciju no Patērētāju tiesību aizsardzības centra par Siguldas novadā reģistrētajām bīstamajām iekārtām.

Lēmums Nr. 2. Pieprasīt bīstamo iekārtu drošību apstiprinošu dokumentāciju no visiem Siguldas novadā esošajiem bīstamo iekārtu valdītājiem.

Lēmums Nr. 3. Veicināt Siguldas novada uzņēmēju – naktsmītņu īpašnieku – sadarbību ar tiešsaistes rezervācijas sistēmu Booking.com, nodrošinot rezervācijai pieejamo numuru skaita palielināšanos.

Lēmums Nr. 4. Informēt un iesaistīt Siguldas novada uzņēmējus Siguldas novada Domes saistošo noteikumu *Par reklāmas izvietošanu publiskās vietās Siguldas novada teritorijā* grozījumu izstrādāšanā.

Lēmums Nr. 5. 2015. gada pirmajā Tūrisma konsultatīvās padomes sēdē lūgt Uzņēmējdarbības punkta vadītāju I.Stupeli sniegt pārskata ziņojumu par uzņēmējdarbības vidi Siguldas novadā.

Nākamā sēde: apvienotā Tūrisma konsultatīvās padomes un Uzņēmēju konsultatīvās padomes sēde 9.decembrī plkst. 17.30 Siguldas novada Domē, Pils ielā 16.

Sēde slēgta plkst. 18.20

Sēdi vadīja:

U.Mitrevis

Sēdi protokolēja:

D. Spulle