



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBAS KLIENTU APKALPOŠANAS STANDARTS



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBAS MISIJA

Aizrautīgi strādāt,
lai ikviens Siguldas novada iedzīvotājs
dzīvotu labāk katrā dzīves jomā,
lai Siguldas novads kļūtu par
labāko dzīvesvietu Latvijā

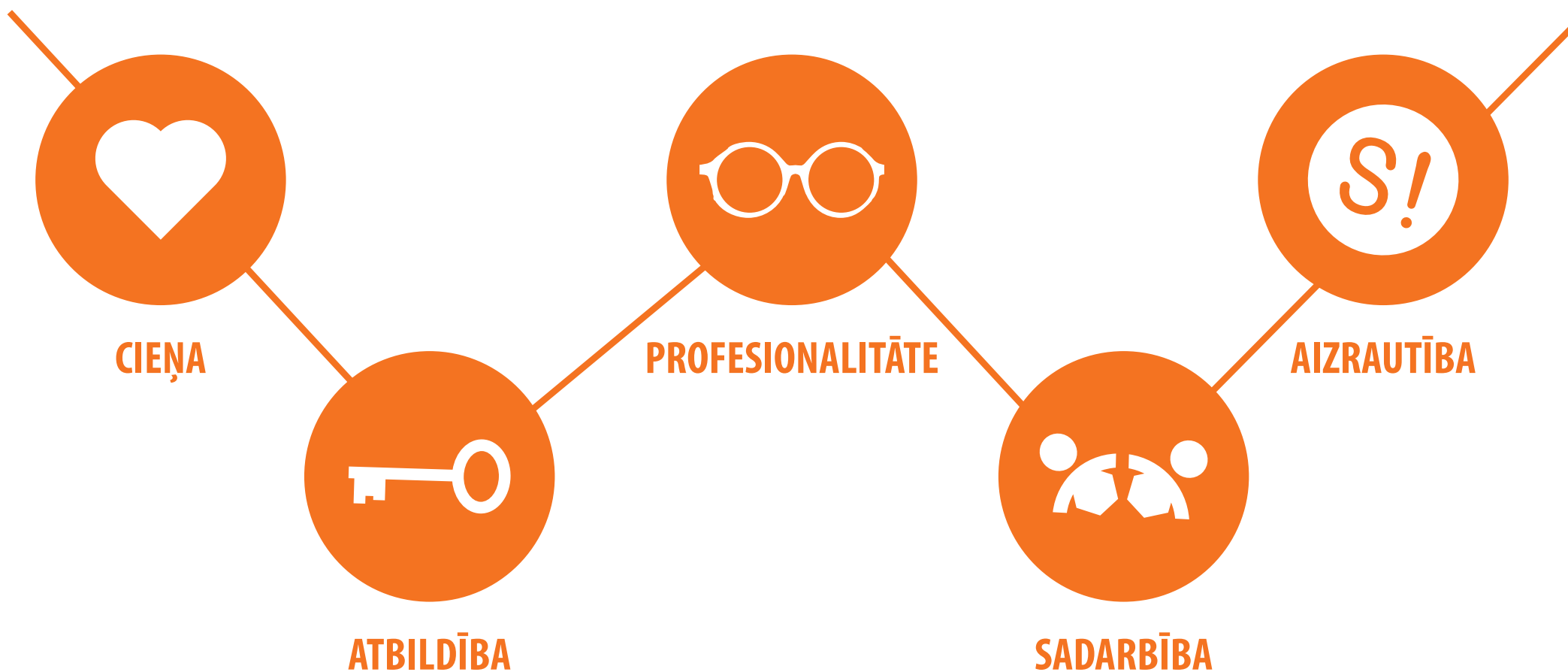


SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBAS VĪZIJA

**Siguldas novads ir aizrautīga,
ģimenei draudzīga, droša,
uz attīstību vērsta, viesmīlīga
dabas un kultūrvēstures pērle**



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBAS VĒRTĪBAS





1.

darbinieks atbild uz zvanu
ne vēlāk kā pēc trešā signāla

2.

darbinieks nosauc
pašvaldības struktūrvienību
un savu vārdu

4.

ja nevar atbildēt uz jautājumu,
informē par to, cik drīz un
kādā formā pašvaldība
atbildēs

3.

noskaidro zvana iemeslu,
piedāvā atbilstošāko
situācijas risinājumu

5.

ārpus darbalaika
klients var atstāt ziņu
Pakalpojumu centra
bezmaksas tālruņa 80000388
automātiskajā atbildētājā;
pašvaldība atbildēs
nākamajā darba dienā

KLIENTA APKALPOŠANA **PA TĀLRUNI**

KLIENTA APKALPOŠANA PA E-PASTU



**atbildi uz klienta
e-pasta vēstuli sagatavo:**

- **ne vēlāk kā trīs
darba dienu laikā**



**ja darbinieks nebūs pieejams
vairāk nekā divas darba dienas:**

- **automātisks e-pasta paziņojums
par prombūtni un tās ilgumu**
- **norādīta cita kontaktpersona
saziņai**



- **Pakalpojumu centrā**
(Raina ielā 3, Siguldā)
- **pašvaldības administrācijā**
(Pils ielā 16, Siguldā)
- **Mores pagasta pārvaldē**
(Siguldas ielā 11, Morē)
- **Allažu pagasta pārvaldē**
(Birzes ielā 4, Allažos)

 **KLIENTU
APKALPOŠANAS
VIETAS**

SAZIŅA

AR PAŠVALDĪBU



Pils iela 16, Sigulda,
LV-2150



80000388



pasts@sigulda.lv



www.sigulda.lv



e-sigulda.lv



Siguldas
mobilā lietotne



[facebook.com/
siguldasnovads](https://facebook.com/siguldasnovads)



[twitter.com/
sigulda_lv](https://twitter.com/sigulda_lv)



[instagram.com/
sigulda_lv](https://instagram.com/sigulda_lv)